O modelo dos cinco fatores

As teorias de personalidade têm objetivo de auxiliar no entendimento a respeitos dos interesses, comportamentos e características de cada indivíduo. Através dessa área da Psicologia, podemos buscar conceitos para entender melhor o que significa cada soft skill, tornando possível identificar como se comporta e quais características são expressas por um indivíduo que possui uma determinada habilidade. Na busca desse conhecimento, nesta seção explicamos o Modelo dos Cinco Fatores (Five Factor Model - FFM), que é uma teoria da Psicologia sobre personalidade.

O FFM é um modelo para descrever a personalidade através de uma estrutura de traços (traits), em termos de cinco dimensões básicas: Extroversão (Extraversion – E), Socialização (Agreeableness – A), Realização (Conscientiousness - C), Neuroticismo (Neuroticism - N) e Abertura para experiências (Openness to Experience - O) \cite{mccrae:92}.

Os traços de personalidade definidos pelo FFM são comumente chamados de ``Big Five’’. Cada um dos cinco fatores do modelo representa uma dimensão dentro da qual um indivíduo se encontra. Através de procedimentos de avaliação, como inventários de testes, cada fator é medido para definir os aspectos marcantes da personalidade \cite{costa:85}.

O fator Extroversão mostra a tendência por buscar estímulo na companhia dos outros e no envolvimento com o mundo exterior. Pessoas que pontuam alto neste fator são extrovertidas, ou seja, são cheias de energia, sociáveis, falantes e entusiasmadas. Quando a baixa pontuação representa esse fator, o indivíduo é introvertido. Pessoas introvertidas precisam de mais tempo sozinho e buscam mesmo estímulos que as extrovertidas. Isso não significa que eles são antissociais, mas que são reservados e quietos.

Socialização é um fator que descreve o relacionamento interpessoal. Indivíduos que pontuam alto nesse fator valorizam conviver com os outros. Eles são amáveis, acolhedores e simpáticos. Eles também podem ser generosos e confiáveis. Já os que pontuam baixo, tendem a pensar sobre si mesmo, em vez dos outros, o que significa que eles valorizam o auto-interesse. Normalmente, eles são hostis, críticos e briguentos.

O fator Realização descreve pessoas autodisciplinadas. Indivíduos com alta Realização, apreciam planejamento e organização. Eles são persistentes e motivados para atingir seus objetivos. Eles também prestam atenção minuciosa aos detalhes, são escrupulosos, ambiciosas e decididos. Pelo contrário, os indivíduos com baixa Realização são descuidados, desorganizados. Normalmente, se sentem confortável com o comportamento espontâneo, decisões em aberto e tarefas não cumpridas.

O fator Neuroticismo indica instabilidade emocional. É a tendência a experimentar emoções negativas, como raiva, ansiedade ou depressão. Aqueles que têm alta pontuação em Neuroticismo são emocionalmente vulneráveis ao estresse. Por outro lado, pontuações baixas definir pessoas calmas e emocionalmente estáveis.

Abertura para experiências define pessoas interessadas em aprender e explorar novas culturas. Indivíduos que tendem a apreciar a arte, aventura, ideias incomuns, imaginação, curiosidade e variedade de experiência. Normalmente, são criativos e complexos. Pessoas com baixo pontuação em Abertura para experiências tendem a ter interesses mais convencionais e tradicionais.